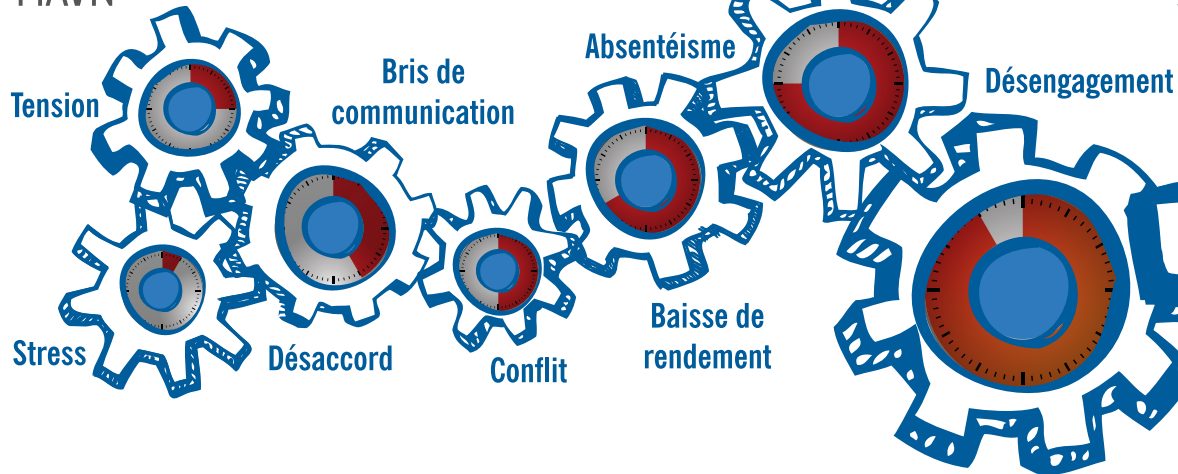




Organisme de  
Justice Alternative  
des Laurentides

# N'attendez pas qu'il soit moins 5... Agissez !



**S'EN PARLER D'ABORD  
POUR MIEUX  
TRAVAILLER ENSEMBLE**

# SERVICES AUX ENTREPRISES ET AUX ORGANISATIONS

## LA CONCILIATION EN MILIEU DE TRAVAIL

Pour soutenir les milieux de travail aux prises avec des situations de conflit, MAVN mise sur la médiation lors de désaccords. Notre approche s'oriente sur l'utilisation des forces et des compétences des personnes et sur le développement de leurs habiletés, afin de prévenir et de favoriser un milieu de vie où il fait bon travailler.

### POUR LES GESTIONNAIRES ET LES EMPLOYÉS, IL S'AGIT D'UNE OPPORTUNITÉ POUR :

- Intervenir rapidement lors de conflit
- Améliorer les habiletés de communication
- Produire des outils concrets pour mieux interagir entre collègues
- Mettre en place des conditions favorisant un milieu de travail sain

## DÉVELOPPER DES COMPÉTENCES RELATIONNELLES

Le développement des compétences relationnelles en entreprise est un réel besoin auquel MAVN répond au moyen de :

- Coaching de gestionnaires
- Formations des équipes de travail
- Formations de gestionnaires

## LA COMMUNICATION TRAVAILLÉE SOUS DIFFÉRENTS ANGLES

- Entre employés
- Entre gestionnaires et employés
- Entre gestionnaires et clients



[www.mavn.ca](http://www.mavn.ca)

450 436.6749  
poste 102